

Коме су намењене Службе за заступање у вези збрињавања старијих особа?

Заступање стоји на располагању особама које добијају услуге за збрињавање старијих особа.

Ту спадају људи који:

- живе у старачком дому или хостелу
- добијају пакет за негу старијих особа у заједници (community aged care package) (подршка код куће)
- добијају приспособљиву негу (flexible care)
- су били оцењени од Тима за оцењивање старијих особа (Aged Care Assessment Team (ACAT))
- су раније добијали услуге за негу старијих особа или
- представљају интересе особе која добија услуге за негу старијих особа.

ЗАСТУПАЊЕ У ВЕЗИ ЗБРИЊАВАЊА СТАРИЈИХ ОСОБА

Бесплатна и поверљива служба која се заузима за права особа које добијају услуге за збрињавање старијих особа

**Бесплатан позив
1800 700 600**

Како ступити у контакт са Службама за заступање

Можете ступити у контакт са Службама за заступање (Advocacy Services) ако назовете бесплатну **Националну линију за заступање у вези збрињавања старијих особа (National Aged Care Advocacy Line)** на

1800 700 600

Молимо вас упамтите да овај број не можете добити са мобилних телефона и у неким главним градовима - о другим контактним појединостима назовите **Информативну линију за збрињавање старијих особа и збрињавање у заједници (Aged and Community Care Information Line)** на

1800 500 853

Више информација у вези заступања и права у односу на збрињавање старијих особа, укључујући и потпуну Повељу која наводи ваша права, можете добити с места на интернету

www.health.gov.au

Национални програм за заступање у вези збрињавања старијих особа (National Aged Care Advocacy Program) финансира Влада Аустралије - Савезни одсек за здравље и старије особе (Australian Government Department of Health and Ageing).

SERBIAN



Australian Government

Department of Health and Ageing

Заступање у вези збрињавања старијих особа



National Aged Care Advocacy Program

Бесплатна и поверљива служба која се заузима за права људи који добијају услуге за збрињавање старијих особа

Која су права људи који добијају услуге за збрињавање старијих особа?

Сви ми имамо иста права, без обзира на то где живимо или колика нам је помоћ потребна.

Ако живите у старачком дому (nursing home) или хостелу (hostel), или ако добијате услуге за збрињавање старијих особа у вашем властитом дому, имате права - укључујући и следећа права:

- да имате контролу над вашим животом, вашим новцем и вашом имовином
- да имате приватност
- да се према вама односе с достојанством и поштовањем
- да добијате квалитетну негу која задовољава ваше потребе
- да будете информисани о вашим правима, нези, смештају и ценама
- да се жалите и да подузмете кораке да би решили било какав проблем
- да добијете подршку заступањем

Ко подржава вас и ваша права?

Ако мислите да се ваша права не поштују, можда ће вам требати подршка да би то казали или да би поднели жалбу. У свакој држави и територији има независних Служби за заступање (Advocacy Services) које вам могу помоћи.

Службе за заступање су организације у заједници које финансира Аустралијска влада у оквиру Националног програма за заступање у вези збрињавања старијих особа (National Aged Care Advocacy Program). Услуге које се пружају преко Програма су бесплатне и поверљиве.

Како раде заступници (Advocates)?

Заступник је нека особа која стоји поред вас и ради искључиво у вашу корист и према вашим упутствима.

Они слушају ваше забринутости, дају вам информације и говоре у ваше име ако ви то желите. Пре него што подузму неку акцију, они ће тражити одобрење од вас.

Заступници могу:

- да вас подрже да говорите у своје име
- да говоре у ваше име с организацијама и особама које пружају услуге и с другим агенцијама, на пример, са Шемом за решавање жалби (Complaints Resolution Scheme) о ономе што вас збрињава
- да вас упуте другим агенцијама кад је то потребно.

Шта могу учинити Службе за заступање?

Службе за заступање могу:

- да вам дају информације и савете у вези ваших права и обавеза
- да вас подрже да учествујете у доношењу одлука које утичу на ваш живот
- да вам помогну да решите проблеме или жалбе у вези услуга збрињавања старијих особа
- да унапређују права старијих особа у широј заједници.