

Per chi sono i Servizi di Patrocinio nell'ambito dell'Assistenza per gli Anziani?

Il servizio di patrocinio è disponibile a chiunque stia ricevendo un servizio di assistenza per gli anziani.

Questo include persone che:

- vivono in una struttura geriatrica o in una casa di riposo
- ricevono un insieme di servizi comunitari (community aged care package) (assistenza domiciliare)
- ricevono assistenza flessibile (flexible care)
- sono state valutate da un Gruppo di valutazione per l'assistenza agli anziani (Aged Care Assessment Team (ACAT))
- ricevevano servizi di assistenza per gli anziani oppure
- rappresentano gli interessi di chi sta ricevendo i servizi di assistenza per gli anziani

Il Servizio di Patrocinio nell'ambito dell'Assistenza per gli Anziani

Un servizio gratuito e riservato a sostegno dei diritti di chi usa i servizi di assistenza per gli anziani

**Numero verde
1800 700 600**

Come contattare i Servizi di Patrocinio

Potete contattare i Servizi di Patrocinio (Advocacy Services) telefonando al numero verde del Servizio Nazionale Telefonico di Patrocinio per l'Assistenza agli Anziani (National Aged Care Advocacy Line) al

1800 700 600

Si prega di tenere presente che questo numero non è disponibile dai cellulari e in alcune città capitali – per informazioni su recapiti alternativi telefonate al numero verde del Servizio Telefonico Informazioni per Assistenza Anziani e Comunità (Aged and Community Care Information Line) al

1800 500 853

Potete trovare maggiori informazioni sul patrocinio e i diritti degli anziani bisognosi di assistenza, compresa una Carta in cui sono specificati tutti i vostri diritti, consultando il sito

www.health.gov.au

L'Iniziativa Nazionale di Patrocinio per l'Assistenza agli Anziani (National Aged Care Advocacy Program) è sovvenzionata dal Dipartimento della Salute e Anziani dell'Australian Government (Australian Government Department of Health and Ageing).

ITALIAN



Australian Government
Department of Health and Ageing

Servizio di Patrocinio nell'ambito dell'Assistenza per gli Anziani



National Aged Care Advocacy Program

Un servizio gratuito e riservato a sostegno dei diritti di chi riceve i servizi di assistenza per gli anziani

Quali sono i diritti di chi riceve i servizi di assistenza per gli anziani?

Tutti abbiamo dei diritti, indipendentemente da dove viviamo o da quanta assistenza ci occorre.

Se vivete in una struttura geriatrica (nursing home) o in una casa di riposo (hostel) oppure ricevete servizi di assistenza a domicilio, avete dei diritti – tra cui il diritto:

- di essere in controllo della vostra vita, del vostro denaro e dei vostri beni
- alla privacy
- di essere trattati con dignità e rispetto
- di ricevere assistenza di buona qualità che risponda alle vostre esigenze
- di essere informati sui vostri diritti, sull'assistenza, sulla sistemazione e sui costi
- di presentare un reclamo e di prendere iniziative che risolvano eventuali problemi
- di ricevere l'appoggio del servizio di patrocinio

Chi sostiene sia voi che i vostri diritti?

Se ritenete che i vostri diritti non sono rispettati, potreste aver bisogno di appoggio per renderlo noto o per presentare un reclamo. In ogni Stato e Territorio ci sono Servizi di Patrocinio (Advocacy Services) indipendenti che potranno assistervi.

I Servizi di Patrocinio sono organizzazioni comunitarie sovvenzionate dall'Australian Government ai sensi dell'Iniziativa Nazionale di Patrocinio per l'Assistenza agli Anziani (National Aged Care Advocacy Program). I servizi forniti nell'ambito dell'Iniziativa sono gratuiti e riservati.

Come lavorano i Patrocinatori (Advocates)?

Un patrocinatore è una persona che sta al vostro fianco e che opera esclusivamente a nome e per conto vostro e secondo le vostre indicazioni.

Essi prestano ascolto alle vostre ansie, vi forniscono informazioni e parlano per voi se così vorrete. Prima di intraprendere qualunque iniziativa, si consulteranno con voi per il vostro consenso.

I Patrocinatori possono:

- appoggiarvi se volete parlare apertamente nel vostro interesse
- parlare in vostra vece agli erogatori dei servizi e ad altri enti, come per es. il Programma di Risoluzione delle Dispute (Complaints Resolution Scheme), in merito al vostro problema
- rimettere il vostro caso all'attenzione di altri enti se necessario

Che cosa fanno i Servizi di Patrocinio?

I Servizi di Patrocinio possono:

- fornirvi informazioni e consulenze sui vostri diritti e sulle vostre responsabilità
- sostenere il vostro coinvolgimento in decisioni che hanno impatto sulla vostra vita
- assistervi nella risoluzione di problemi o di reclami in merito ai servizi di assistenza per gli anziani
- sostenere i diritti degli anziani agli occhi di tutta la comunità