

Права и дужности корисника услуга Стамбене неге

А. Сви станари који користе услуге Стамбене неге имају следећа права:

- потпуно кориштење његових/њених личних, грађанских, законских и потрошачких права;
- квалитетна нега која одговара његовим/њеним потребама;
- све информације о његовом/њеном здравственом стању, као и третману који је на располагању;
- частан и поштивајући третман, као и да живе без искориштавања, вређања и занемаривања;
- живот без дискриминације и угрожавања, без обавезе да се осећају захвалним онима који им пружају услуге Стамбене неге и смештај;
- лична приватност;
- живот у безбедном и осигураном смештају са кућним амбијентом, и да се могу кретати унутар и ван установе без икаквих ограничења;
- да буду третирани и признати као особе, и да њихове личне потребе буду испуњене и поштоване;
- да наставе проводити своје културне и религијске обичаје, као и да могу говорити језиком по сопственом избору, без икакве дискриминације;
- да бирају и одржавају дуптвене и личне везе са било којом особом без страха, критике и ограничења;
- слобода говора;
- одржавање његове/њене самосталности, укључујући признавање личне одговорности за сопствене поступке и изборе, чак и ако поједини поступци укључују ризик који корисник има право прихватити, а то не може бити кориштено да би се онемогућили или ограничили ови поступци;
- право на контролу и неограничено доношење одлука о личним аспектима њиховог дневног живота, као и његових/њених финансија и имовине;
- корисници Стамбене неге имају право на активности, дружења и пријатељства по сопственом избору унутар, као и ван друштвене заједнице;
- да буду саветовани, као и да учествују у доношењу одлука, о стамбеним уговорима за време кориштења услуга Стамбене неге;
- корисници морају имати приступ информацијама о њиховим правима, нези, смештају, као и било којим другим информацијама које се односе нично на њих;
- корисници услуга Стамбене неге имају право на жалбу и на покретање поступака ради решења спорова;
- приступ адвокатима и осталим начинима правне помоћи, и
- корисници не могу бити предметом одмазде, нити их треба бити страх од било какве врсте одмазде због поступака на које имају право.

В. Сви корисници услуга Стамбене неге имају следеће дужности:

- поштивање права и потреба других корисника услуга Стамбене неге, као и свеукупно поштивање потреба заједнице Стамбене неге;
- поштивање права службеника да би они обављали њихове дужности у безбедном окружењу;
- корисници требају, колико су то у стању, бринути о властитом здрављу и добростању; и
- корисници услуга Стамбене неге требају, колико је то могуће, обавјестити њиховог доктора о својој здравственој прошлости, као и о тренутном здравственом стању.