

## **Statuto dei Diritti e delle Responsabilità dei Residenti**

### **A. Ogni residente che abita in una struttura residenziale d'assistenza ha il *diritto*:**

- di avvalersi in pieno dei propri diritti personali, civili, legali e di utente;
- di ricevere assistenza di qualità che sia appropriata ed adeguata alle proprie necessità;
- di ricevere complete informazioni sul proprio stato di salute e su qualsiasi trattamento medico disponibile;
- di essere trattato con dignità e rispetto, senza sfruttamenti, abusi o negligenze;
- di vivere senza essere discriminato o vittimizzato, e senza essere forzato a sentirsi in obbligo verso coloro che gli prestano l'assistenza o forniscono l'alloggio;
- di mantenere la propria riservatezza personale;
- di vivere in un ambiente protetto, sicuro e familiare, e di poter muoversi liberamente, sia dell'ambito del servizio residenziale d'assistenza che fuori, senza indebite restrizioni;
- di essere trattato ed accolto come un individuo, col dovuto rispetto e considerazione per le proprie preferenze personali;
- di poter continuare le proprie usanze culturali e religiose e di poter mantenere e usare la propria lingua senza discriminazioni;
- di scegliere e mantenere rapporti personali e sociali con qualsiasi altra persona, senza timore di critiche o restrizioni;
- di avvalersi della propria libertà di parola;
- di mantenere la propria libertà personale che include il riconoscimento delle proprie responsabilità in merito alle proprie scelte o attività, anche se qualcuna di queste attività comporta un certo elemento di rischio che il residente ha il diritto di accettare e che quindi non dovrebbe diventare un pretesto per prevenire o limitare tali attività;
- di mantenere il controllo, e di continuare a prendere decisioni, riguardo ogni aspetto della propria vita quotidiana, dei propri affari finanziari e di qualsiasi proprietà in suo possesso;
- di essere coinvolto in attività, associazioni ed amicizie di sua scelta, sia nell'ambito del servizio d'assistenza residenziale, che fuori;
- di avere accesso ai servizi ed alle attività che sono generalmente disponibili nella comunità;
- di essere consultato, e di avere la scelta di esprimere la propria opinione, sulle decisioni relative all'ordinamento del servizio d'assistenza residenziale;
- di avere accesso alle informazioni relative ai propri diritti, alla propria assistenza e al proprio alloggio, ed a qualsiasi altra informazione che lo riguarda personalmente;
- di poter esporre un reclamo e prendere misure per risolvere qualsiasi disputa;
- di avere accesso ad un patrocinatore di sua scelta ed a qualsiasi altro mezzo per riparare un torto ricevuto; e
- di non essere soggetto a rappresaglie, o avere un fondato timore di rappresaglie di qualunque genere, per avere preso misure atte a far valere i propri diritti.

### **B. Ogni residente che abita in una struttura residenziale d'assistenza ha la *responsabilità*:**

- di rispettare i diritti e le necessità di qualsiasi altra persona entro il servizio residenziale d'assistenza, e di rispettare le necessità dell'intera comunità entro ad esso;
- di rispettare i diritti del personale e del proprietario di poter lavorare in un ambiente libero da qualsiasi tipo di molestia;
- di prendersi cura del proprio stato di salute e benessere, per quanto sia in grado di farlo; e
- di informare il proprio medico curante, per quanto sia in grado di farlo, riguardo i propri precedenti medici ed il proprio stato di salute attuale.