

A bentlakásos gondozottak jogainak és kötelességeinek okirata

A. Minden bentlakásos gondozóintézet lakójának *joga* van:

- hogy teljes és hatékony mértékben gyakorolja egyéni, polgári, törvény szerinti és fogyasztói jogait;
- a szükségleteinek megfelelő minőségi gondozáshoz;
- az egészségi állapotára és a rendelkezésre álló kezelésre vonatkozó teljes tájékoztatáshoz;
- a méltóság- és tiszteletteljes bánásmódhoz és a kihasználtság, bántalmazottság és mellőzöttség mentes életvitelhez;
- a hátrányos megkülönböztetéstől és elnyomatástól mentes élethez, valamint ahhoz hogy a gondozást és a bentlakást nyújtók iránti hálára ne érezzenek elkötelezettséget;
- a személyes magánélethez;
- a nyugodt, biztonságos és otthonias környezethez, valamint a szabad mozgáshoz a bentlakásos intézményen belül és azon kívül is, indokolatlan korlátozás nélkül;
- hogy személyiségét elfogadják, és annak megfelelően bánjanak vele, és hogy egyéni kívánságait figyelembe vegyék, és tiszteletben tartsák;
- hogy folytathassa kultúrájának és vallásának gyakorlását, valamint hátrányos megkülönböztetés nélkül megtarthassa anyanyelvét;
- hogy megválaszthassa és fenntarthassa társasági és személyes kapcsolatait bárkivel félelem, kritika és korlátozás nélkül;
- a szólásszabadsághoz;
- hogy megtarthassa személyi függetlenségét, beleértve a saját tetteiért és döntéseiért való felelősség elismerését, még akkor is, ha egyes cselekedetek bizonyos kockázattal járnak, melyet a bentlakónak joga van vállalni, tehát nem szabad őt a kockázatra hivatkozva cselekedeteiben meggátolni vagy korlátozni;
- hogy fenntarthassa mindennapi életének személyes vonatkozásai, anyagi ügyei és vagyontárgyai feletti szabad rendelkezését, és hogy azokra vonatkozóan továbbra is szabadon döntéseket hozhasson;
- hogy kapcsolatot tarthasson fenn az általa megválasztott tevékenységekkel, társulatokkal és barátokkal a bentlakásos intézményen belül és azon kívül is;
- hogy hozzájuthasson olyan szolgáltatásokhoz és tevékenységekhez, melyek a társadalom tagjai számára általában hozzáférhetők;
- hogy megbeszéljék vele és beleszólhasson a bentlakásos gondozóintézet házirendjével kapcsolatos döntésekbe;
- hogy tudomást szerezhessen a jogaira, gondozására és elszállásolására vonatkozó részletekről, és minden egyéb információról mely őt személyesen érinti;
- hogy panaszt emeljen és lépéseket tegyen a vitás ügyek megoldására;
- hogy érdekképviselőt és egyéb jogorvoslati lehetőség rendelkezésére álljon; és
- hogy ne érhesse megtorlás, vagy megtorlástól való megalapozott félelem semmilyen formában azért, mert jogainak érvényesítése érdekében lépéseket tett.

B. Minden bentlakásos gondozóintézet lakójának *kötelessége*:

- hogy a bentlakásos gondozóintézetben belül tiszteletben tartsa a többi személy jogait és szükségleteit, és hogy tiszteletben tartsa a bentlakásos gondozóintézet közösségének szükségleteit együttesen;
- hogy tiszteletben tartsa a személyzet és a tulajdonos ahhoz való jogát, hogy zaklatástól mentes körülmények között dolgozhassanak;
- hogy legjobb képessége szerint vigyázzon saját egészségére és jólétére; és
- hogy legjobb képessége szerint tájékoztassa kezelőorvosát lényeges korábbi betegségeiről és a jelenlegi egészségi állapotáról.