

Statuten van rechten en verantwoordelijkheden van bewoners

A. Iedere bewoner van een verzorgingstehuis heeft de volgende rechten:

- het recht om volledig en doeltreffend gebruik te kunnen maken van zijn of haar persoonlijke civiele, juridische en consumentenrechten;
- het recht op verzorging van een kwaliteitsniveau dat op zijn of haar behoeftes is afgestemd;
- het recht op volledige informatie over zijn of haar gezondheidstoestand en over de behandelingen die beschikbaar zijn;
- het recht om met waardigheid en respect behandeld te worden, en om een leven te leiden waarbij hij of zij niet uitgebuit, mishandeld of verwaarloosd wordt;
- het recht op een leven zonder discriminatie, waarbij hij of zij geen slachtoffer is, en niet verplicht is om zich dankbaar te voelen ten opzichte van de mensen die aan hem of haar verzorging en onderdak verschaffen;
- het recht op persoonlijke privacy;
- het recht om in een veilige, vertrouwde en huiselijke omgeving te wonen, en om zich zowel binnen als buiten het verzorgingstehuis zonder overmatige beperkingen te kunnen bewegen;
- het recht om als individu behandeld en geaccepteerd te worden, waarbij op respectvolle wijze rekening wordt gehouden met zijn of haar individuele voorkeuren;
- het recht om culturele en religieuze praktijken uit te blijven voeren en de taal van zijn of haar keuze aan te houden, zonder discriminatie;
- het recht om sociale en persoonlijke relaties met wie dan ook aan te gaan en te onderhouden zonder angst, kritiek of beperkingen;
- het recht op vrijheid van meningsuiting;
- het recht om zijn of haar persoonlijke onafhankelijkheid te behouden, hetgeen een erkenning van persoonlijke verantwoordelijkheid voor zijn of haar daden en keuzes inhoudt, hoewel sommige daden een element van risico met zich meedragen waarbij de bewoner het recht heeft om dat te accepteren, hetgeen dan niet gebruikt dient te worden om die daden te verhinderen of beperken;
- het recht om zeggenschap te houden over, en beslissingen te blijven nemen over persoonlijke aspecten van zijn of haar dagelijks leven, zijn of haar financiële zaken en bezittingen;
- het recht om zich bezig te houden met activiteiten, associaties en vriendschappen die hij of zij zelf kiest zowel binnen als buiten het verzorgingstehuis;
- het recht op toegang tot diensten en activiteiten die in het algemeen binnen de gemeenschap beschikbaar zijn;
- het recht om geraadpleegd te worden, en de keuze om inspraak te hebben met betrekking tot beslissingen over de woonomstandigheden binnen het verzorgingstehuis;
- het recht op toegang tot informatie over zijn of haar rechten, verzorging, onderdak, en alle overige informatie die op hem of haar persoonlijk betrekking heeft;
- het recht om een klacht in te dienen en om maatregelen te nemen om geschillen op te lossen;
- het recht om advocaten in te schakelen of andere middelen aan te wenden als er vergoeding wordt gezocht; en
- het recht om vrij te zijn van vergeldingsmaatregelen, of een gegronde angst daarvoor, in welke vorm dan ook, als gevolg van de maatregelen die hij of zij wil nemen om zijn of haar rechten af te dwingen.

B. Iedere bewoner van een verzorgingstehuis heeft de volgende verantwoordelijkheden:

- respect voor de rechten en behoeftes van andere mensen in het verzorgingstehuis, en respect voor de behoeftes van die woongemeenschap in zijn geheel;
- respect voor de rechten van het personeel en de eigenaar om in een omgeving te werken waar niemand gepest wordt;
- verzorging van zijn of haar eigen gezondheid en welzijn, voor zover hij of zij daartoe in staat is; en
- het inlichten van zijn of haar dokter, voor zover hij of zij dat kan, over zijn of haar relevante medische geschiedenis en zijn of haar huidige gezondheidstoestand.