

Prava i dužnosti korisnika usluga Starosne njege

A. Svi stanari koji koriste usluge Stambene njege imaju sljedeća prava:

- potpuno korištenje njegovih/njenih osobnih, građanskih, pravnih i potrošačkih prava;
- kvalitetna njega koja odgovara njegovim/njenim potrebama;
- sve informacije o njegovom/njenom zdravstvenom stanju, kao i tretmanu koji je na raspolaganju;
- časno i poštivajuće ophođenje, kao i da žive bez iskorištavanja, vrijeđanja i zanemarivanja;
- život bez diskriminacije i ugrožavanja, bez obveze da se osjećaju zahvalnim onima koji im pružaju usluge Stambene njege i smještaj;
- osobna privatnost;
- život u bezbjednom i osiguranom smještaju sa kućnim ambijentom, i da se mogu kretati unutar i van ustanove Stambene njege bez ikakvih ograničenja;
- da budu tretirani i priznati kao osobe, i da njihove osobne potrebe budu ispunjene i poštovane;
- da nastave sprovoditi svoje kulturne i religijske običaje, kao i da mogu govoriti jezikom po vlastitom izboru, bez ikakve diskriminacije;
- da biraju i održavaju društvene i osobne veze sa bilo kojom osobom bez straha, kritike i ograničenja;
- sloboda govora;
- održavanje njegove/njene samostalnosti, uključujući priznavanje osobne odgovornosti za vlastite postupke i izbore, čak i ako pojedini postupci uključuju rizik koji korisnik ima pravo prihvatiti, a to ne smije biti korišteno da bi se onemogućili ili ograničili ovi postupci;
- pravo na kontrolu i neograničeno donošenje odluka o osobnim aspektima njihovog dnevnog života, kao i njegovih/njenih financija i imovine;
- korisnici Stambene njege imaju pravo na aktivnosti, druženja i prijateljstva po osobnom odabiru unutar, kao i van ustanove;
- da imaju na raspolaganju usluge i aktivnosti koje su obično na raspolaganju unutar društvene zajednice;
- da budu savjetovani, kao i da učestvuju u donošenju odluka, o stambenim dogovorima za vrijeme korištenja usluga Stambene njege;
- korisnici imaju pristup informacijama o svojim pravima, njezi, smještaju, kao i bilo kojim drugim informacijama koje se osobno odnose na njega/nju;
- korisnici usluga Stambene njege imaju pravo na žalbu i poduzimanje postupaka ka rješanju sporova;
- pristup odvjetnicima i ostalim načinima pravne pomoći, i
- korisnici ne smiju biti predmetom odmazde, niti ih treba biti strah od bilo kakve vrste odmazde zbog postupaka na koje imaju pravo.

B. Svi korisnici usluga Stambene njege imaju sljedeće dužnosti:

- poštivanje prava i potreba drugih korisnika usluga Stambene njege, kao i sveukupno poštivanje potreba zajednice Stambene njege;
- poštivanje prava službenika da bi obavljali svoje dužnosti u okruženju bez uznemiravanja;
- korisnici trebaju, koliko su to u stanju, brinuti o vlastitom zdravlju i dobrostanju; i
- korisnici usluga Stambene njege trebaju, koliko je to moguće, obavjestiti svog ljekara o svojoj zdravstvenoj prošlosti, kao i o trenutačnom zdravstvenom stanju.