

## شريعة حقوق وواجبات النزلاء

آ. يتمتع كل نزير في خدمة العناية السكنية بالحق في :

- إستعمال حقوقه أو حقوقها الشخصية والمدنية والقانونية والإستهلاكية على أكمل وجه؛
- الحصول على العناية النوعية التي تتناسب وإحتياجاته أو إحتياجاتها؛
- الإطلاع على المعلومات التامة حول أحواله أو أحوالها الصحية وعن أنواع العلاجات المتاحة؛
- أن يُعامل أو تُعامل بإحترام دون التعرُّض للكرامة والعيش دون إستغلال أو التعرُّض للإساءة أو الإهمال؛
- العيش دون التعرُّض للتمييز أو إنتهاك الحقوق ودون أن يضطر أو تضطر إلى الشعور بالإمتنان تجاه هؤلاء الذين يقدمون العناية ويُشرفون على الإقامة السكنية؛
- الخصوصية الشخصية؛
- العيش في بيئة شبيهة بالبيت تتَّسم بالسلام والأمان والإنتقال بحرية خارج وداخل خدمة العناية السكنية دون التعرُّض للقيود غير الضرورية؛
- أن تُعامل وأن تقبل لشخصك كفرد وأن تؤخذ خياراتك الشخصية بعين الإعتبار وأن تُعامل بإحترام؛
- الإستمرار في القيام بممارساته أو ممارساتها الثقافية والدينية والحفاظ على لغتك المُختارة دون تمييز أو إكراه؛
- إختيار العلاقات الشخصية والإجتماعية مع أيِّ شخص كان دون خشية أو إنتقاد أو قيود؛
- حرية التعبير عن الرأي؛
- الحفاظ على إستقلاله أو إستقلالها الشخصي والذي يشمل الإعتراف بالمسؤولية الشخصية لقاء التصرفات والأفعال والخيارات لدى النزير رغم أن بعض هذه الأفعال قد تتضمن عنصراً من المجازفة التي يحق للنزير قبولها وألا يتم إستعمال هذه المجازفة كمبرراً لتسويغ منع أو تقييد هذه الأفعال أو التصرفات لاحقاً؛
- الحفاظ على السيطرة والتحكُّم والإستمرار في صناعة القرارات حول النواحي الشخصية المُتعلقة بحياته أو حياتها الشخصية والشؤون المالية والممتلكات؛
- المشاركة في الأنشطة والجمعيات والصدقات حسب خياره أو خيارها، داخل وخارج مركز العناية السكنية؛
- الوصول إلى الخدمات والأنشطة المتوفرة عموماً في المجتمع؛
- أن يُستشار أو تُستشار حول وأن يختار أو تختار المساهمة أو عدمها في القرارات التي تتمحور حول ترتيبات العيش في مركز العناية السكنية؛
- الوصول إلى وللاطلاع على المعلومات التي تتمحور حول حقوقه أو حقوقها، العناية، الإقامة وأي معلومات أخرى تتعلق به أو بها شخصياً؛
- رفع الشكاوى أو إتخاذ الإجراءات لحل النزاعات؛
- الحصول على خدمات المرافعة والسبل الأخرى لمواجهة الأمور والقضايا؛ و
- عدم التعرُّض للإنتقام أو أن الخوف من ذلك نظراً لما يلمسه أو تلمسه من معاملة وذلك وفق أيِّ شكل نظراً لإتخاذه أو إتخاذها إجراء ما للتأكيد على نيل حقه أو حقها.

ب. يقع على عاتق كل نزير في مركز للعناية السكنية مسؤولية :

- إحترام حقوق وإحتياجات الآخرين ضمن إطار خدمة العناية السكنية وإحترام إحتياجات مجتمع هذه الخدمة ككل؛
- إحترام حقوق الموظفين العاملين في مركز العناية وصاحب المركز في بيئة خالية من المضايقات أو التحرشات؛
- العناية بصحة أو صحتها وأحواله أو أحوالها قدر الإمكان؛ و
- إخطار طبيبه أو طبيبها قدر المستطاع والممكن بخصوص ما يتعلق بتاريخه أو تاريخها الطبي أو الوضع الصحي الحالي.